

## **PRIVACYSTATEMENT Psychotherapie Zuid Friesland (versie 21 mei 2018)**

Psychotherapie Zuid Friesland, gevestigd te Heerenveen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65964357 (Karen ter Haar) en 64841774 (Annelies Plekker), hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapie Zuid Friesland met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie psychotherapie zuid Friesland persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan het praktijkpand van psychotherapie Zuid Friesland;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van psychotherapie Zuid Friesland;
- d. alle overige personen die met psychotherapie Zuid Friesland contact opnemen of van wie psychotherapie Zuid Friesland persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Psychotherapie Zuid Friesland verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

### **3. Doeleinden verwerking**

Psychotherapie Zuid Friesland verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [psychotherapie.frl](http://psychotherapie.frl);

### **4. Rechtsgrond**

Psychotherapie Zuid Friesland verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

Psychotherapie Zuid Friesland kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van psychotherapie Zuid Friesland persoonsgegevens verwerken. Psychotherapie Zuid Friesland heeft met verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychotherapie Zuid Friesland deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapie Zuid Friesland deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychotherapie Zuid Friesland geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt psychotherapie Zuid Friesland ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

Psychotherapie Zuid Friesland bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapie Zuid Friesland hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychotherapie Zuid Friesland kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van psychotherapie Zuid Friesland gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht psychotherapie Zuid Friesland te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met psychotherapie Zuid Friesland door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapie.frl](mailto:info@psychotherapie.frl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop psychotherapie Zuid Friesland persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met psychotherapie Zuid Friesland door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychotherapie.frl](mailto:info@psychotherapie.frl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).